

バリューチェーンとステークホルダー

リンテックグループの考え

リンテックグループの事業活動は、バリューチェーンのそれぞれにおいてインパクトを与えています。各フェーズで、SDGsを意識した業務の見直しや改善を推進するとともに、部門を超えた連携を図り、持続可能な社会の実現を目指しています。

また、ステークホルダーと対話の場を設け、業務に反映しています。



バリューチェーンマネジメントの

品質保証体制

リンテックグループでは、ISO9001*1に基づく品質保証体制を構築しています。国内グループは6事業部門をQMSへ統合しています。また、海外グループでも、12拠点で品質保証体制を構築し運用しています。

リンテックでは、2022年度から新たに品質保証本部体制となり、品質保証と品質管理の強化、QMSの有効的運用を図りさらなる品質向上の取り組みを開始しました。

新たな組織の下、事業活動と品質保証の連携強化およびQMS活動の融合を図り「ものづくり」の原点に立った、顧客視点の品質保証体制構築を目指します。

■ ISO9001認証取得状況 (2021年度)

認証取得数		16
内訳	日本	4
	アジアなど	8
	アメリカ	4

原材料調達

お取引先との共存共栄を目指し、CSR調達を推進



研究開発

研究開発本部を中心に社会に貢献する革新的新製品の創出



リンテックの取り組みハイライト

原材料のお取引先数

約 **500** 社

主要取引先118社からのアンケート回答率

92.4 %

お客様からの期待に応える積極的な研究開発

研究開発費用

79 億円

*1 ISO9001：品質マネジメントシステム(QMS)の国際規格。

向上に向けて

品質事故の予防と教育

リンテックグループでは、製品やサービスの品質を維持・向上させ、品質事故を未然に防ぐために、QMSを事業プロセスと融合させ効果的に運用することが必要と考えています。グループ全体でISO9001の理解を深めるために、例年本社主催のISO教育について年間研修計画を策定し実施してきました。

しかし、昨今のコロナ禍の影響を受け、従来実施していた集合形式での研修が困難となったため、ウェブでの開催に変更し、初めてQMSに関わる人にも分かりやすいように教材の見直しを行い、改めて規格の確実な理解を図りました。このような活動を継続し、さらにお客様に信頼いただける製品とサービスの向上を目指します。



私のネクストステージ

リンテック・タイランド社では、品質について製造現場の各プロセスに対し品質パトロールを毎月実施し、不具合を発生させないように事前に問題を改善しています。2021年のクレームは2020年に比べ56%減少させることができました。

また、お客様へ迅速な対応を行うために、検査表自動発行システムを構築しました。

これからも品質方針に基づき、お客様の満足度向上を目指して従業員一丸となって取り組んでいきます。



リンテック・タイランド社
品質保証/品質管理部

Kamonthip Wongsuwan (Nok)
カモンティップ ウォンスワン (ノック)

製造

国内外で生産効率の向上と環境負荷低減、新製品の量産化を推進



物流

モーダルシフトによる環境負荷低減や製品の安定供給を実現



販売・使用

お客様に満足いただける高品質な“ものづくり”による安心と信頼の提供



廃棄・リサイクル

廃棄物の削減と有効利用の促進



各事業所にてさまざまな社会貢献活動を実施
社会貢献活動での年間拠出額
1,244万円

物流におけるCO₂排出量
2020年度比 **8.5%**増加
エネルギー使用量原単位 約 **2.4%**改善

品質管理の徹底により品質事故件数比率
2010年(基準年)から **65%**削減

最終埋立比率 **0.5%**